

# Ειδικός Όρος Βοήθειας Οδική Βοήθεια και Ταξιδιωτική Βαρέων Οχημάτων άνω των 3,5 τόνων

Οκτώβριος 2025

## ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΟΡΙΣΜΟΙ

**1. Ασφαλιστής/Ασφαλιστική Επιχείρηση:** Η ασφαλιστική εταιρία «INTERLIFE (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ», η οποία εδρεύει στη Θέρμη Θεσσαλονίκης, στο 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Θεσσαλονίκης και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 57606004000.

**2. Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας/Πάροχος Οδικής Βοήθειας:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετίης αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του Ν.3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή «Οδική Βοήθεια», σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

**3. Ασφαλισμένος/Δικαιούχος:** Ο κύριος/ιδιοκτήτης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος του οποίου ο αριθμός κυκλοφορίας του αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων της ως άνω Ασφαλιστικής Επιχείρησης (εφεξής «Ασφαλιστής»), κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, και που δικαιούται να εξείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

**4. Ασφαλισμένο/Καλυπτόμενο Όχημα:** Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων και μικρότερο ή ίσο των 26 τόνων, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Συγκεκριμένα καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο οι ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων:

α) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.)

β) Φορτηγά Δημοσίας χρήσης (Φ.Δ.Χ.)

γ) Λεωφορεία

δ) Μηχανήματα Έργου υπό την αίρεση ότι τα ποδαρικά και οι κουβάδες θα πρέπει να είναι ανασηκωμένα, και το μηχανήμα θα πρέπει να βρίσκεται σε προσιτό έδαφος (π.χ. όχι χωράφια με ασταθές χώμα κ.λπ.). Διευκρινίζεται ότι προκειμένου να πραγματοποιηθεί ρυμούλκηση σε οχήματα που φέρουν υγρό φορτίο (π.χ. υδροφόρες κ.λπ.), θα πρέπει το εν λόγω φορτίο να αφαιρεθεί από το όχημα.

**Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητόφορα**

**5. Διάρκεια Ισχύος των Ασφαλισμένων Κινδύνων:** Οι ασφαλισμένοι Κίνδυνοι ισχύουν για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, υπό την αίρεση της καταβολής των αναλογούντων ασφαλιστρών.

**6. Γεωγραφική Έκταση Κάλυψης των Ασφαλισμένων Κινδύνων:** Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο στην Ελλάδα και τις χώρες της Πράσινης Κάρτας (συμπεριλαμβανομένης της Αλβανίας).

**7. Τόπος Μόνιμης Κατοικίας:** Ο Τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μονίμου, για φορολογικούς και νομικούς σκοπούς, κατοικίας/έδρας του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ενιαίο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης κλάδου Αυτοκινήτων που έχει συνάψει ο Ασφαλισμένος με τον Ασφαλιστή, εντός της Ελληνικής επικρατείας.

**8. Διάρκεια Επισκευής:** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

**9. Ακινητοποίηση Οχήματος:** Ο Ασφαλισμένος Κίνδυνος/συμβάν που επιφέρει την ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος ή το καθιστά επισφαλές για οδήγηση στο δημόσιο οδικό δίκτυο.

## 10. Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι/Ασφαλισμένα Συμβάντα

**10.1 Τροχαίο Ατύχημα:** Κάθε αιφνίδιο και ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την Ακινητοποίησή του.

**10.2 Βλάβη:** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την Ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος συνέπεια αιφνιδίας και μη αναμενόμενης μηχανικής, ηλεκτρικής, υδραυλικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

## 10.3 Σφάλμα Οδηγού:

• **Διάρτηση ελαστικού(ών):** Ξεφούσκωμα ή διάρτηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.

**11. Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης και Επιχειρήσεων άλλων Κρατών με Συμβάσεις Αμοιβαιότητας:** Το δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr).

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του. Η παράθεση του δικτύου στην ως άνω ιστοσελίδα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

**12. Προϋποθέσεις Ισχύος για την Παροχή των Καλύψεων:** Όλες οι παροχές που προβλέπονται στο παρόν αναλαμβάνονται από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας με την προϋπόθεση ότι:

**12.1** Το όχημα έχει Ακινητοποιηθεί συνεπεία επέλευσης Ασφαλισμένων Κινδύνων.

**12.2** Για την προήκουσα παροχή της υπηρεσίας Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας, ως περιγράφεται στο παρόν, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου/δικαιούχου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό +302119909080. Απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

• Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο

• Το ονοματεπώνυμο

• Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος

• Η ακριβής τοποθεσία ακινητοποίησης

• Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου

• Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος

• Διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

**12.3** Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας ειδήλλως, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δύναται να μην τον καλύψει.

**12.4** Ο Ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του Ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

## ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ/ΚΑΛΥΨΕΩΝ

### 1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, συνεπεία επέλευσης ασφαλισμένων κινδύνων, Ασφαλισμένο Όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν. Συγκεκριμένα:

#### 1.1 Επítőπια Βοήθεια/Επισκευή

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, ο Πάροχος

Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την επισκευή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται εφικτή.

### 1.2 Μεταφορά/Ρυμούλκηση του Οχήματος

Σε περίπτωση που το Ακίνητοποιημένο Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας (1) και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Συμβλλόμενου, εντός του Νομού ακινητοποίησης.

### 1.3 Ανέλκυση/Ανάσχυση Οχήματος και Επαναφορά σε Δημόσιο Δρόμο

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας φροντίζει για την ανέλκυση/ανάσχυση και επαναφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν λόγω Τροχαίου Ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των επτακοσίων (700) ευρώ και που αφορούν τη χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο. Ταυτόχρονα Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας επεμβαίνει σε περίπτωση καθήλωσης του οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

### 1.4 Φύλαξη του Οχήματος

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά τη διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το Όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με τη χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για τη διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν καταβληθείσα του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για την παραμονή του οχήματος στον χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου πινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ.116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

### 1.5 Κάλυψη Εξόδων Μεταφόρτωσης Φορτίου

Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω βλάβης ή ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) ημέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου, σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο όριο τα δύο χιλιάδες (2.000) ευρώ συνολικά.

## 2. Σφάλμα Οδηγού

### 2.1 Παροχή Βοήθειας σε Περίπτωση Διάτρησης Ελαστικού

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του Ασφαλισμένου Οχήματος, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει την

- α)** αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Ασφαλισμένο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
- β)** τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο πλησιέστερο, του τόπου ακινητοποίησης, βουλκανιζατέρ.

## 3. Παροχές Βοήθειας στους Ασφαλισμένους/Δικαιούχους

**3.1** Η υπηρεσία «Ταξιδιωτική Βοήθεια» παρέχεται στο Ασφαλισμένο πρόσωπο σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος ή Βλάβης, που έλαβε χώρα σε απόσταση μεγαλύτερη των εκατό (100) χιλιομέτρων από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας/Έδρας του Ασφαλισμένου, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, Διάρκεια Επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατώρες. Υπό των άνω προϋποθέσεων, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του Ασφαλισμένου στον ως άνω Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή τη συνέχιση του ταξιδιού του προς τον αρχικό προορισμό του (εντός Ελλάδας) ή, εναλλακτικά, την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

### 3.1 Α) Επιστροφή ή Συνέχιση Ταξιδιού Ασφαλισμένου/Δικαιούχου από τον Τόπο Ακίνητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
  - με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
  - με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
  - με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου
- Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης ανά άτομο ορίζεται στα διακόσια (200) ευρώ.

### 3.1 Β) Έξοδα Ξενοδοχείου για Παραμονή του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου στον Τόπο Ακίνητοποίησης του Καλυπτόμενου Οχήματος

Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει το κόστος παραμονής του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλήρως του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των εβδομήντα πέντε (75) ευρώ ανά διανυκτέρευση σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) και με ανώτατο συνολικό όριο τα εκατόν πενήντα (150) ευρώ.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή κ.λπ. καλύπτονται από τον Ασφαλισμένο.

### 3.2 Υγειονομικός Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εντός Ελλάδας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε μέσο επιλέξει ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της εταιρίας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Σε περίπτωση που ο υγειονομικός επαναπατρισμός δεν πραγματοποιηθεί μέσω του Παρόχου Οδικής Βοήθειας, το ανώτατο όριο απολογιστικής αποζημίωσης ορίζεται στα εξακόσια (600) ευρώ.

### 3.3 Κάλυψη Μεταφοράς Σορού

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, συνεπεία περιστατικού που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια ταξιδιού με το καλυπτόμενο όχημα εντός Ελλάδας, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας καταβάλλει τα έξοδα μέχρι του ποσού των εννιάκοσίων (900) ευρώ.

### 3.4 Χορήγηση Εισιτηρίου για Αντικατάσταση Οδηγού

Εάν το καλυπτόμενο όχημα έχει μόνο έναν οδηγό και όχι συνοδηγό, στην περίπτωση που ο εν λόγω οδηγός, ευρισκόμενος σε ταξίδι εντός της Ελληνικής Επικράτειας και σε σημείο άνω των εκατό (100) χιλιομέτρων από την έδρα του οχήματος, αδυνατεί, συνεπεία αιφνίδιου περιστατικού της υγείας του και εξ' αυτού του λόγου πρέπει να παραμείνει νοσηλευμένος πέραν της μίας (1) ημέρας, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με τρένο, λεωφορείο, πλοίο ή αεροπλάνο (εάν το Οδικό ή το Ακτοπλοϊκό ταξίδι υπερβαίνει τις 7 ώρες), σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του Ασφαλισμένου Οχήματος (Ασφαλισμένος), προκειμένου αυτός να μεταβεί στον τόπο στον οποίο συνέβη το περιστατικό στον πρώτο οδηγό που αδυνατεί, ώστε να τον αντικαταστήσει.

## ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

### 1. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται:

- 1.1** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:
  - α)** Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάνουσ, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
  - β)** Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
  - γ)** Το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να βέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση εφόσον το φορτίο δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί με σκοπό να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Καλυπτόμενου Οχήματος.
  - δ)** Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/ζημία.
- 1.2** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας.
- 1.3** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- 1.4** Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η ζημία του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5** Στη ρυμούλκηση για ζημία, που δεν εμποδίζει το Ασφαλισμένο Όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6** Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- 1.7** Στη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- 1.8** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απρόβλεπτη βλάβη ή ατυχήματος και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει όλες τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα μηδενίσει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας, τα έξοδα που

αφορούν τη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.

**1.9** Για τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον Ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).

**1.10** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**1.11** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

**1.12** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

## **2. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν ευθύνεται:**

**2.1** Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά τη μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

**2.2** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 1.2 και 1.8 του ίδιου άρθρου.

**2.3** Για οιαδήποτε ζημία προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχει συναίνεση ο Ασφαλισμένος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

**2.4** Για απώλεια ή ζημία στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Ασφαλισμένου εντός του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: Laptor, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.

**2.5** Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημίας.

**2.6** Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημία λόγω του συμβάντος από την, βάση του Ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

**2.7** Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

## **3. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα:**

**3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

**3.2** Να χρησιμοποιεί κάθε διαθέσιμο μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το Συμβόλαιο.

**3.3** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά τη μεταφορά άλλου Ασφαλισμένου Οχήματος.

## **4. Διευκρινίσεις - Περιορισμοί**

**4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν αναλαμβάνει τη μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Ασφαλισμένο/συμβαλλόμενο, στο Ασφαλισμένο Όχημα ή σε οιοδήποτε τρίτο.

**4.2** Ο Ασφαλισμένος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Παρόχου Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

**4.3** Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν.3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με ferry boat ή πλοίο, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του ferry boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένο εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα και αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

**4.4** Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

**4.5** Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης

φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ίδιου άρθρου).

**4.6** Οι παρόντες όροι αυτό δεν παρέχουν το δικαίωμα στον Ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οιοσδήποτε τρίτο που είναι απαραίτητη στη συνέχεια, από τον Πάροχο Οδικής Βοήθειας το τόπο που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

**4.7** Σε περίπτωση που ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνολοκληθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.

**4.8** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο Όχημα.

**4.9** Εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

**4.10** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαιρέση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

**4.11** Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/Συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

**4.12** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου Οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

**4.13** Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του Συμβολαίου.

**4.14** Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα., εφόσον η εκάστοτε κλιση η απαιτεί εντός του παρόντος.

**4.15** Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.

**4.16** Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα ή μέσω του Ασφαλιστή.

## **5. Εξαιρέσεις**

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**5.1** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.

**5.2** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, εφόσον το όχημα ανευρεθεί κατόπιν κλοπής του κι εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.

**5.3** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

**5.4** Εάν ο οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος προκάλεσε τη ζημία, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οιονομένου, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

**5.5** Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημία ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα εκτός αν αποδεδειγμένος βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.

**5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο

κρηγυμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

**5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του Συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

**5.8** Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

**5.9** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

**5.10** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.

**5.11** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

**5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Ασφαλισμένου Οχήματος, εκτός των περιπτώσεων κατά τις οποίες η απόπειρα κλοπής επιφέρει ακινητοποίηση

**5.13** Για ακινητοποιήσεις του Ασφαλισμένου Οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

**5.14** Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.

#### ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

**1. Υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας:** Οι υποχρεώσεις του Παρόχου Οδικής Βοήθειας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εν γένει εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης και οδικής βοήθειας οχημάτων (άρθρα 1-34 του Ν.2496/1997, και αντίστοιχα του Ν.4512/2018 ως ισχύουν).

**2. Ανακοινώσεις και Δηλώσεις:** Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην Ασφαλιστική Εταιρία.

**3. Απόκρυψη, Απάτη ή Ψευδής Παρουσίαση Γεγονότων:** Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο, Ασφαλισμένο, Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Πάροχο Οδικής Βοήθειας να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Πάροχος Οδικής Βοήθειας δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλιστρών.

**4. Διεθνείς Κυρώσεις:** Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας λειτουργεί και παρέχεται υπό των περιορισμών και των νόμων που ισχύουν σε έκαστη χώρα. Ο Ασφαλιστής δεν δύναται να προσφέρει ή να καλύψει οποιαδήποτε παροχή που παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο που μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις σύμφωνα με τους κανονισμούς που εκδίδονται από τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία.

**5. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων:** Για κάθε διαφορά οποιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το Ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

**6. Παραγραφή Απαιτήσεων:** Κάθε αξίωση εναντίον του Παρόχου Οδικής Βοήθειας που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

## Παράρτημα 1

### **A. Δίκτυο MONDIAL ASSISTANCE Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης στην Ελληνική Επικράτεια για Οχήματα άνω των 3,5 τόνων**

Αττικής	AWP P&C S.A.: Αλεξανδρείας 110 & Γεμινού, Κολωνός, Τ.Κ. 10442
Θεσσαλονίκης	AWP P&C S.A.: 17ο ΧΛΜ Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολύγυρου, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 57001

### **B. Δίκτυο MONDIAL ASSISTANCE στο Εξωτερικό**

ΑΓΓΛΙΑ	GEORGE 102, SURREY CR9 6HD, CROYDON, LONDON, TEL.: 0044 208603 9994
ΑΛΒΑΝΙΑ, ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΔΑΝΙΑ, ΕΣΘΟΝΙΑ, ΚΥΠΡΟΣ, ΛΕΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΜΑΛΤΑ, ΜΑΡΟΚΟ, ΜΟΛΔΑΒΙΑ, ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ	37, rue Taitbout, 75009 Paris France, TEL: 00331 5325 5325
ΑΥΣΤΡΙΑ	Pottendorfer StraÙe 25-27, WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΒΕΛΓΙΟ	RUE DES HIRONDELLES 2, B-1000 – BELGIUM, TEL.: 0032 2 7736363
ΒΟΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	Pottendorfer StraÙe 25-27 WIEN TEL.: 00431 525 03111
ΒΟΣΝΙΑ - ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ	Pottendorfer StraÙe 25-27, WIEN, TEL.: 00431 525 03111
ΓΑΛΛΙΑ	RUE DE LONDRES 54 CEDEX 08 PARIS, TEL.: 00331 48977484
ΓΕΡΜΑΝΙΑ	MAINZER STRASSE 75 651 89 WIESBADEN TEL.: 0049 611 7320100
ΕΛΒΕΤΙΑ, ΛΙΧΤΕΝΣΤΑΪΝ	HERTISTRASSE 2 CH-8304 WALLISELLEN, ZURICH, TEL.: 0041 12020000
ΙΡΛΑΝΔΙΑ	BRACKEN COURT, BRACKEN ROAD - SANDYFORD DUBLIN, TEL.: +353 16193612
ΙΣΠΑΝΙΑ	CALLE ALBACETE 5 280 27 MADRID TEL.: 0034 91 3255506
ΙΤΑΛΙΑ	VIA AMPERE 30 201 31 . MILAN TEL.: 003902 26609660
ΛΕΥΚΟΡΩΣΙΑ	12 MARINY RASKOVOI STREET 10 BUILDING, 125040 MOSCOW RUSSIA, TEL.: +7 4957750999
ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	RUE DES HIRONDELLES 2, B-1000, BELGIUM TEL.: 0032 2 7736363
ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN TEL.: 00431 525 03111
ΟΛΛΑΝΔΙΑ	POELDIJKSTRAAT 4, PO.B 9444 AMSTERDAM TEL.: 0031 2 05929093
ΟΥΓΓΑΡΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN TEL.: 00431 525 03111
ΠΟΛΩΝΙΑ	UL. DOMANIEWSKA 50B 02672 WARSAW TEL.: 0048 225222513
ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	CAMPO GRANDE 28 1700-093 LISBON TEL.: 00351 21 7806235
ΡΟΥΜΑΝΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN TEL.: 00431 525 03111
ΡΩΣΙΑ	TIMIRYAZEVSAYA 1 127422 MOSCOW TEL.: 0074 956615276
ΣΛΟΒΕΝΙΑ	Pottendorfer Strase 25-27 WIEN TEL.: 00431 525 03111
ΤΟΥΡΚΙΑ	BUYUKDERE CADDESI ENKA BINASI 108 802 80 INSTABUL TEL.: 0090 2123374321
ΤΣΕΧΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ	NA MANINACH 7 PRAHA 0042 0283002748

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

### **I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής ανώνυμης (ασφαλιστικής) εταιρίας με την επωνυμία «ΑWP Ρ&C» που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Εταιρία») επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν επί τη βάση Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «INTEPΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» για την ανάληψη των κινδύνων που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια, εκδόσεως της τελευταίας, και αφορούν τις καλύψεις «Οδική Βοήθεια» και «Φροντίδα Ατυχήματος».

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που λαμβάνει στο πλαίσιο ανάληψης των άνω κινδύνων. Στην Εταιρία αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, το λόγο, για τον οποίο το πράττουμε, καθώς και το ποιο είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

### **II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ**

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού, στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντάσσονται τα δεδομένα εκείνα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργάζομαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και δη:

- α)** δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, αριθμό Δελτίου Ταυτότητας ή Διαβατηρίου,
- β)** δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας (σταθερό και κινητό) και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- γ)** αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου και αριθμό κυκλοφορίας οχήματος.

Η επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Εταιρίας και αφορά τα στοιχεία που έχετε, εσείς οι ίδιοι, γνωστοποιήσει στην ασφαλιστική σας εταιρία, «INTEPΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και τα οποία η τελευταία έχει διαβίβασει σε ημάς, στο πλαίσιο της παραπάνω αντασφαλιστικής σχέσης μεταξύ ημών και προκειμένου να αναλάβουμε τον ασφαλιστικό κίνδυνο που απορρέει από το αντίστοιχο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.

### **III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Η Εταιρία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- α)** Στο πλαίσιο της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία «INTEPΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» και προκειμένου να αναλάβει τον ασφαλιστικό κίνδυνο που απορρέει από το οικείο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, εκδόσεως της άνω εταιρίας.
- β)** Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρίας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

### **IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρίας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχο της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρία καθώς και σε συνεργαζόμενους της Της τελευταία παρόχους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των προκειμένων υπηρεσιών Βοήθειας, όπως, ενδεικτικά, σε τεχνικούς ειδικοτήτων που άπτονται της φύσεως των παρεχόμενων καλύψεων, εταιρίες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρίες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

### **V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ**

Η Εταιρία, στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση/αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αν)ασφαλιστικές εταιρίες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρίες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπου νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρίες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρίες του Ομίλου στον οποίο ανήκει η Εταιρία. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

### **VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρία «INTEPΛΑΪΦ (INTERLIFE) ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ» ή/και τη λήξη ισχύος ή λύση της οικείας σύμβασης ασφάλισης που έχετε συνάψει με την τελευταία. Με την επέλευση οποιουδήποτε – εκ των άνω αναφερομένων – γεγονότων, τα δεδομένα σας θα τηρούνται σύμφωνα με τις προβλέψεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου ή για όσο χρόνο απαιτείται για την πρόσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρίας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρία δίδει ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχειακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και

### **ΚΛΑΔΟΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Ειδικός Όρος Βοήθειας: Οδική & Ταξιδιωτική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων άνω των 3,5 τόνων [10/2025]

Σελίδα 6 από 9

κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρία διασφαλίζει, περαιτέρω, ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιονδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέγησαν.

#### **VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ**

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

#### **VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους.

Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεων, έχετε δικαίωμα:

- α)** ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας,
- β)** αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης,
- γ)** διατύπωσης άποψης και
- δ)** αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας – κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρίας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [dpo@mondial-assistance.gr](mailto:dpo@mondial-assistance.gr) με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ανώνυμης εταιρίας «AWP P&C» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342.). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr)

## **ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150 Ν.4364/2016**

Σύμφωνα με το Ν. 4364/2016 και το Νόμο 2496/1997, το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση – πρότασή σας αυτή, η Εταιρία μας θα εκδώσει το ασφαλιστήριο που θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Υπάρχει η περίπτωση στο ασφαλιστήριο να υπάρχουν τροποποιήσεις της αίτησης για τις οποίες θα ενημερωθείτε από το ίδιο το ασφαλιστήριο. Επίσης, υπάρχει και περίπτωση να μην εκδοθεί καθόλου το ασφαλιστήριο που ζητήσατε, εφόσον δεν ικανοποιούνται οι κανόνες που η Εταιρία μας έχει υιοθετήσει σχετικά με την ανάληψη των κινδύνων. Σύμφωνα με σχετική Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην Ελληνική Ασφαλιστική Νομοθεσία με το Ν. 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρία υποχρεώνεται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο, πριν τη σύναψη της ασφάλισης, έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες:

### **1. Επωνυμία, Σκοπός & Νομική Μορφή της εταιρίας με την επωνυμία:**

«INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων». Σκοπός της Εταιρίας είναι η διενέργεια ασφαλίσων, συνασφαλίσεων και αντασφαλίσεων κατά ζημιών στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό.

### **2. Κράτος - Μέλος Καταγωγής & Διεύθυνση της Έδρας**

Η INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. είναι πολυμετοχική ελληνική εταιρία η οποία εδρεύει 14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης, Τ.Θ. 60218, Τηλ: +302310499000, Fax: +302310499099, e-mail: info@interlife.gr, website: www.interlife.gr, ΑΡ. ΓΕΜΗ: 057606004000

### **3. Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**Α.** Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση βάσει του ελληνικού νόμου για υποχρεωτική ασφάλιση, τη σύμβαση αυτή διέπει το Ελληνικό Δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 του Ν. 4364/2016). **Β.** Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης ευθύνης κατά ζημιών, τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο (άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016). Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

### **4. Τρόπος & Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων**

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

### **5. Τρόπος & Χρόνος Διαχείρισης αιτιάσεων**

**Α. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ:** Αν το ασφαλιστήριο εκδοθεί, το προβλεπόμενο από το Νόμο «Δικαίωμα Υπαναχώρησης του Συμβαλλομένου» από αυτό, ασκείται με έγγραφη δήλωσή του, που γνωστοποιείται στην Εταιρία μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του ασφαλιστηρίου. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε έγινε και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη. Τα καταβληθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρακρατεί το «Δικαίωμα Συμβολαίου» για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της καθώς και τα τυχόν έξοδα στα οποία υποβλήθηκε προκειμένου να εκδώσει το ασφαλιστήριο.

**Β. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ:** Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σχετική Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. Ως «αιτίαση» εννοείται η δήλωση δυσaráρεσκιας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Αιτιάσεις ωστόσο δε θεωρούνται οι αναγγελίες ασφαλιστικών απαιτήσεων, οι αιτήσεις αποζημίωσης, καθώς και απλά αιτήματα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων για αυτό. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης των αιτιάσεων που υποβάλλονται. Περισσότερες πληροφορίες για το σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων θα βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρίας [www.interlife.gr](http://www.interlife.gr)

### **6. Έναρξη & Διάρκεια Ισχύος των Καλύψεων**

Η ισχύς των καλύψεων, αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει πληρωθεί συνολικά (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) το μικτό ασφάλιστρο. Η διάρκεια των καλύψεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

### **7. Ασφάλιστρα**

Το ακριβές ποσό των ασφαλίσεων ορίζεται στο ασφαλιστήριο. Το μικτό ασφάλιστρο είναι συνολικά προκαταβλητό (εκτός αν άλλως συμφωνηθεί κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 146 του Ν. 4364/2016) και τελεί σε συνάρτηση με τη διάρκεια της ασφάλισης και το οριζόμενο επασφάλιστρο.

### **8. Τρόπος Καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου**

Η καταγγελία του ασφαλιστηρίου, σε όσες περιπτώσεις προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από το νόμο ή από το ασφαλιστήριο, γίνεται με έγγραφη δήλωση που γνωστοποιείται σ' αυτόν τον οποίο απευθύνεται (από τον συμβαλλόμενο στην Εταιρία ή από την Εταιρία στον συμβαλλόμενο). Για την περίπτωση καταγγελίας από την Εταιρία λόγω καθυστέρησης της καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεως, τα αποτελέσματα επέρχονται μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους, και μετά την πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους από την κοινοποίηση της γραπτής δήλωσης στο συμβαλλόμενο.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

**Πρώτο Δικαίωμα Εναντίωσης:** 1. Για κάθε τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την πρόταση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην έδρα της Εταιρίας το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 1 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, μέσα σε έναν (1) μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.

**Δεύτερο Δικαίωμα Εναντίωσης:** 2. Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αν δεν αποδεικνύεται διαφορετικά τεκμαίρεται από την πληρωμή των ασφαλίσεων. Γίνεται αναφορά ότι παραδόθηκαν στο λήπτη της Ασφάλισης: α. τα προβλεπόμενα από το Νόμο πληροφοριακά στοιχεία με έντυπο, κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης και β. οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι κατά την παράδοση του Ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έντυπο με τις πληροφορίες του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016 ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία το σχετικό έντυπο υπόδειγμα δήλωσης εναντίωσης 2 που επισυνάπτεται στο παρόν ασφαλιστήριο, με συστημένη επιστολή, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου.

**Δικαίωμα Υπαναχώρησης:** 3. Αν το Ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους ο λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις παραπάνω περιπτώσεις (1) και (2), να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του Ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με την εκ μέρους του λήπτη της Ασφάλισης έγγραφη δήλωση, που αποστέλλεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

**Συνέπειες Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση που ο λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης, η Ασφαλιστική Σύμβαση ακυρώνεται από την έναρξή της, αμέσως και αυτόματα από την ημερομηνία παράδοσης στο ταχυδρομείο της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή εντύπου εναντίωσης που θεωρείται σαν μην έχει ποτέ εκδοθεί. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περίελευση στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Ασφαλιστηρίου για επελεθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο.

**Γενικές Εξαιρέσεις της Κάλυψης:** Από τις καλύψεις που παρέχονται στον παρόν Ασφαλιστήριο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στο Τμήμα «Γενικές Εξαιρέσεις» των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου.

**Ειδικές Εξαιρέσεις της Κάλυψης:** Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το παρόν Ασφαλιστήριο, ισχύουν οι εξαιρέσεις ή/και οι προϋποθέσεις, οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

**Παρεκλίσεις:** Όπως αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**Ειδικές Πρόσθετες Συμφωνίες:** Όπως αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### **ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(άρθρου 2 παρ. 5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την πρόταση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### **ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(άρθρου 2 παρ. 6 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα, μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη από την αρχή και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα

Προς την **ΙΝΤΕΡΛΑΪΦ Α.Α.Ε.Γ.Α.**  
14° χλμ. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, Τ.Θ. 60218, Τ.Κ. 57001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 057606004000

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

### **ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Δηλώνω ότι παρέλαβα:

1. Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με αριθμό \_\_\_\_\_
2. Τους γενικούς και ειδικούς όρους
3. Το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 του Ν. 4364/2016
4. Τα υποδείγματα δηλώσεων εναντίωσης 1 και 2 που αναφέρονται σύμφωνα με τον Ν. 2496/1997
5. Το έντυπο Ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ημερομηνία ..... / ..... / .....

Ο/Η Δηλών/ούσα